

INSTRUCCIONES: El presente aviso de privacidad integral va dirigido a todo usuario de la página de internet, este aviso deberá estar siempre disponible en el portal de La Puerta del Sol.

AVISO DE PRIVACIDAD

Página de internet.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, cuando estos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **LA PUERTA DEL SOL, S.A. DE C.V.**, desde ahora "**LA PUERTA DEL SOL**" quien es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Calle Alhambra, número 506-Bis-B, Colonia Portales, Ciudad de México, Delegación Benito Juárez, C.P. 03300, Distrito Federal, México y portal de internet <http://www.lapuertadelsol.com.mx/>

Los datos personales que sean proporcionados por usted con la finalidad de que pueda acceder mediante su navegador y tener acceso a los servicios, enlaces, textos e información que "**LA PUERTA DEL SOL**" pone a su disposición a través de su sitio web, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013. El Titular de los datos podrá obtener en cualquier momento, una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas en el domicilio del Responsable por medio del Departamento de Datos Personales o a través del correo electrónico protecciondedatos@lapuertadelsol.com.mx

"**LA PUERTA DEL SOL**" le informa qué datos personales recabamos: nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono.

Los datos mencionados anteriormente, los utilizaremos para finalidades necesarias para:

- Proporcionar información respecto a los productos de su interés.

También utilizaremos su información, para las siguientes finalidades, consideradas como secundarias:

- Dar a conocer ofertas y promociones a través de su cuenta de correo electrónico.
- Enviar publicidad respecto a los productos que ofrecemos.
- Mercadotecnia y prospectación comercial.

El titular tendrá un plazo de cinco días para que, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades señaladas. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a "**LA PUERTA DEL SOL**" para el tratamiento de los mismos.

"**LA PUERTA DEL SOL**" recaba y/o utiliza y/o almacena y/o transmite sus datos personales, en la medida en la que la LFPDPPP y su normatividad lo permita; "**LA PUERTA DEL SOL**" podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las finalidades anteriormente descritas o cuando se haya autorizado o solicitado expresamente por usted.

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)

Se le informa que tiene derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de **Rectificación** para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de **Cancelación** para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO** y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos:

Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de **"LA PUERTA DEL SOL"** ubicado en Calle Alhambra, número 506-Bis-B, Colonia Portales, Ciudad de México, Delegación Benito Juárez, C.P. 03300, Distrito Federal, México.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, le informamos lo siguiente:

- a) El Titular deberá acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al Titular ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el Titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por **"LA PUERTA DEL SOL"** únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.
- b) El medio por el cual el Titular podrá ejercer sus derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a **LA PUERTA DEL SOL, S.A. DE C.V.** dicho escrito deberá contener nombre y apellidos completos del Titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende.

También pueden ejercer sus derechos **ARCO** a través de los formatos que para tal efecto tiene **"LA PUERTA DEL SOL"** y que podrán ser proporcionados directamente con el Departamento de Datos Personales en el domicilio de **"LA PUERTA DEL SOL"**.

- c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, le comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos

podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que señaló en su solicitud de o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la

- e) La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el Titular de los Datos.

Con objeto de que usted pueda revocar y limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que "LA PUERTA DEL SOL" cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, de revocación y limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como informar y aclarar dudas respecto al tratamiento, uso y divulgación de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento será imposible.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su personalidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso, señalando en éste su deseo de Revocar y/o limitar el uso y divulgación de su información personal.

Se le informa que el ejercicio de los derechos ARCO y/o solicitud de revocación y/o solicitud del cese del uso y divulgación de sus datos, NO podrá realizarse a través del correo electrónico proporcionado, toda vez que el Departamento de Datos Personales debe cerciorarse de la identidad del Titular, a través de correo podrá obtener y recibir toda la información relacionada con el presente aviso de privacidad, el proyecto de protección de datos de la empresa, y el seguimiento posterior a las solicitudes de derechos ARCO, revocación y limitación del uso y divulgación de sus datos personales, para iniciar una solicitud debe presentarse en el domicilio del Responsable.

Para obtener mayor información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos, estamos a sus órdenes en:

- Correo electrónico: protecciondedatos@lapuertadelsol.com.mx
- En el domicilio del Responsable a través del Departamento de Datos Personales, ubicado en Calle Alhambra, número 506-Bis-B, Colonia Portales, Ciudad de México, Delegación Benito Juárez, C.P. 03300, Distrito Federal, México.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

“LA PUERTA DEL SOL” le informa que en nuestra página de internet utilizamos tecnologías como cookies (para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios), a través de éstos es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, la información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web.

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visitas nuestra página web. Su finalidad es la de recordar su visita cuando vuelva a navegar por la página de internet <http://www.lapuertadelsol.com.mx/>, y para así poder mantener abierta su sesión.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías nos sirven para optimizar su visita en nuestra página web y la información recabada por éstos los utilizaremos para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Usted puede elegir navegar en nuestro sitio web sin aceptar la utilización de cookies, toda vez que los sistemas de “LA PUERTA DEL SOL” no dependen de ellas, pero al bloquear el uso de cookies puede hacer que el sitio web no opere de manera óptima en su navegador.

Usted, puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Le proporcionamos los siguientes links que se encuentran en internet, que no son responsabilidad de “LA PUERTA DEL SOL” pero que pueden ayudarle a desactivar y personalizar las cookies en su navegador de preferencia:

<http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuevos proyectos o de nuestras prácticas de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, se pondrá a su disposición la versión actualizada a través del Departamento de Datos Personales de “LA PUERTA DEL SOL”, en nuestra página de internet <http://www.lapuertadelsol.com.mx/>

Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado. “LA PUERTA DEL SOL” ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.